

POLITICA PRIVIND CALITATEA

Compania MAXAM este unul din liderii mondiali în tehnologie, fiind specializată în proiectarea, dezvoltarea, fabricarea și utilizarea materialelor energetice. Activitatea sa este structurată în patru unități operaționale: soluții de detonare pentru minerit, cariere și construcții civile; cartușe și pulberi pentru arme de vânătoare și tir; produse și sisteme pentru apărare și securitate; și materii prime cheie pentru industria chimică a azotaților.

MAXAM și-a stabilit politica privind calitatea în conformitate cu standardul ISO 9001 și alte standarde și obligații legale internaționale în vigoare, luând în considerare nevoile, cerințele și așteptările clienților și părților interesate, precum și inițiativele voluntare, cum ar fi Responsible Care și ONU Global Compact.

MAXAM a stabilit următoarele principii care trebuie să fie adoptate de fiecare unitate operațională și filială, pentru a oferi cadrul general al activităților sale și pentru a stabili și revizui obiectivele de calitate, asigurând resursele necesare pentru atingerea acestora.

Succes sustenabil, conducere și implicare

MAXAM consideră calitatea ca fiind o disciplină cheie pentru competitivitatea, progresul și succesul sustenabil al strategiilor și activităților sale de afaceri, cu o abordare orientată către proces pentru a spori satisfacția clienților.

Pentru MAXAM, calitatea reprezintă o funcție ce trebuie îndeplinită de Conducere și care trebuie inclusă de fiecare nivel al executivului în aria sa de responsabilitate, fiind în același timp și un angajament al fiecărui membru al Companiei.

MAXAM informează, instruește și promovează implicarea activă a angajaților săi pentru atingerea cerințelor de calitate și de eficiență a proceselor, produselor și serviciilor sale.

Asigurarea calității și îmbunătățirea continuă

MAXAM se asigură că toate produsele și serviciile sale sunt conforme cu cerințele clienților interni și externi și respectă reglementările în vigoare în țările în care aceste servicii și produse sunt fabricate, transportate, comercializate sau utilizate.

MAXAM se angajează să-și îmbunătățească în permanență performanțele de calitate pentru a obține satisfacția clientului prin implementarea sistemului său integrat de management.

Design robust și dezvoltare de produse și soluții

MAXAM proiectează, dezvoltă, produce și distribuie produse, procese și sisteme sigure și fiabile și oferă soluții globale, în conformitate cu cele mai înalte standarde de calitate, abordând o gândire bazată pe risc, cu sprijinul propriului departament de cercetare și dezvoltare.

MAXAM se străduiește să ajungă la eficiență și eficacitate în procesele sale (inclusiv în cele externalizate), încurajând utilizarea unor instrumente și tehnici de calitate avansată pentru a obține rezultatul așteptat.

Lanțul valoric și cooperarea

MAXAM colaborează cu clienții, furnizorii și distribuitorii pentru a crește nivelul lanțului valoric, împărtășind informații și cele mai bune practici în ceea ce privește transportul, depozitarea, utilizarea în condiții de siguranță și eliminarea produselor și serviciilor sale.

MAXAM le cere furnizorilor săi (de servicii și produse, contractori și subcontractori) să garanteze conformitatea cu specificațiile produselor și serviciilor achiziționate, adoptând procedurile de calitate adecvate.

Obligații de conformare

Angajații societății MAXAM și cei care lucrează în numele acesteia au obligația de a respecta cerințele de calitate în vigoare, îndeplinind astfel obligațiile de conformare ale clienților și ale părților interesate.

